

## تقييم وتصنيف أداء الجامعات الليبية الحكومية والاكاديمية الليبية للدراسات العليا للعام 2023-2022م

نجوي صالح مسعود

عضو هيئة تدريس - قسم علم الاجتماع و الخدمة الاجتماعية - جامعة ليبيا المفتوحة

### الملخص

هدفت هذه الدراسة الي معرفة أداء التقييم العام للجامعات الليبية الحكومية و الاكاديمية الليبية لدراسات العليا، لمدي جودة التعليم العالي خلال فترة بين 2022-2023 و معرفة جودة و هيكلية الإدارة في هذه المؤسسات ومدي تأثيرها علي الطلاب .حيث اعتمدات الباحثة لهده الدراسة علي تحليل لبيانات و الاحصائيات و الجداول التي قدمت إدارة الإحصاء و المشترات بمركز التوثيق و المعلومات بالوزارة .حيث استخلصت هذه الدراسة علي الأداء الكمي (مكونات البناء المؤسسي) و الأداء النوعي (متطلبات البرامج التعليمية و البحثية و الخدمية ) و الأداء التكنولوجي (الموقع الإلكتروني) ومدي تأثير هذه الجوانب علي الطلبة، و أوضحت الدراسة درجات التفوت بين الجامعات و الاكاديمية من حيث معايير الجودة الشاملة , و بيت الدراسة ان لابد من توفير اهم الخدمات الطلابية في الجامعات من حيث توفير المواصلات و الكتب و المراجع و الشرف من قبل أعضاء هيئة التدريس و معالجة الصعوبات التي توجه الطلبة لتحسين أداء الطلبة و جودة التعليم و البحث العلمي.

### Abstract:

This study aimed to determine the overall performance evaluation of Libyan public universities and the Libyan Academy for Graduate Studies, focusing on the quality of higher education during the period 2022-2023. It also sought to understand the quality and structure of administration in these institutions and its impact on students. The researcher relied on an analysis of data, statistics, and tables provided by the Statistics and Indicators Department at the Documentation and Information Center of the Ministry. The study analyzed quantitative performance (institutional structure components), qualitative performance (requirements of educational, research, and service programs), and technological performance (website), examining the impact of these aspects on students. The study also highlighted the disparities between universities and the academy in terms of comprehensive quality standards. Furthermore, the study emphasized the necessity of providing essential student services in universities, such as transportation, books, references, and faculty support, as well as addressing the difficulties students face, to improve student perform.

استلام الورقة: 16-02-2026 - قبول الورقة: 24-02-2026 - نشر الورقة: 02-03-2026

الكلمات المفتاحية: : تقييم و تصنيف الجامعات الليبية الحكومية و الاكاديمية الليبية لدراسات العليا , الجودة الشاملة, الجوانب التي اعتمدها التقييم, (الكمي , النوعي , التكنولوجي), ترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء العام.

**Keywords:** Evaluation and ranking of Libyan public universities and the Libyan Academy for Graduate Studies, overall quality, aspects on which the evaluation was based (quantitative, qualitative, technological), ranking of educational institutions in terms of overall performance

## • المقدمة

احتوى هذا التقييم على أداء الجامعات الليبية الحكومية والاكاديمية الليبية للدراسات العليا... والذي يعتمد على الجودة و التنصيف والأداء العام، وكانت الجامعات التي شملها القيم (17) جامعة والتي لم يشملها التقييم (10) جامعات، ومن خلال هذا التقييم تم عرض التوزيع النسبي لهذه الجامعات، حيث كانت نسبة الجامعات الليبية الحكومية (63%)، والجامعات التي لم يشملها التقييم (37%)، كما اعتمدت عليها إدارة الإحصاء و المؤشرات بمركز المعلومات و التوثيق بوزارة التعليم العالي.

كما تناول هذا التقييم ثلاثة جوانب أساسية اعتمدت عليها اللجنة المشرفة لهذا التقييم حيث احتوى الجانب الأول على الجانب الكمي / الممثل في ( مكونات البناء المؤسسي)، و شمل الجانب الثاني على الجانب النوعي / الممثل في (متطلبات التنفيذ الجيد للبرامج التعليمية و البحثية و الخدمية)، و شمل الجانب الثالث على الجانب التكنولوجي / الممثل في (محتواه الموقع الالكتروني وأدائه)، و شمل كل جانب من هذه الجوانب الجداول الاحصائية التي تتضمنها الجامعات الليبية الحكومية و الأكاديمية الليبية للدراسات العليا لشرح مفصل بالأرقام موضحةً الخلفية العامة والنسبة لهذه الجامعات، و شمل هذا التقييم في الأخير الترتيب العام للمؤسسات التعليمية بالنسبة المئوية للأداء العام الكمي في توضيح الجامعات الأكثر ترتيباً لهذا الأداء، ومن خلال ذلك يمكن توضيح هذه الجوانب الثلاثة لهذا التقييم.

كما تسعى هذه الدراسة التحليلية لمعالجة الفجوة بين الجودة الشاملة و مخرجات التعليم و معرفة اهم الصعوبات التي توجه الطلبة سوء في الجامعة او الاكاديمية.

تعتبر هذه الدراسة تحليلاً لبيانات و احصائيات و جداول التي اعتمدت عليها حكومة الوحدة الوطنية ووزارة التعليم العالي و البحث العلمي المبين في إدارة الإحصاء و المؤشرات بمركز التوثيق و المعلومات خلال عامي 2023-2022.

## -أهمية البحث:

تكمن أهمية هذه الدراسة

في تقييم الجامعات الليبية و الاكاديمية الليبية لدراسات العليا، في تعزيز الثقافة الشاملة وتحسين الأداء الاكاديمي و البحثي لرفع كفاءة الخرجين، بهدف التقييم الذي يشرف عليه المركز الوطني لضمان الجودة الي تعزيز القدرة المتنافسة للجامعات محليا و عالميا، وتصحيح التحديات الهيكلية.

و تشمل أهمية تقييم الجامعات الليبية عدة جوانب رئيسية:

1-ضمان جودة التعليم و الاعتماد.

2-رفع القدرة التنافسية.

3-تحسين المخرجات و البحث العلمي.

## -تحديد مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث التي تعتمد علي الدراسة التحليلية لدراسة)) (حكومة الوحدة الوطنية و وزارة التعليم العالي و البحث العلمي ،

للجامعات الليبية و الاكاديمية الليبية لدراسات العليا

و تحديد اشكالية الدراسة التحليلية في سؤال محدد.

-كيفية معالجة الفجوة بين معايير الجودة الشاملة و مخرجات التعليم الناتجة عن ضعف هيكلية العملية التعليمية و معرفة التحديات

الهيكلية و الدراية ؟

## -اهداف الدراسة:

تحدد اهداف الدراسة الحالية في التعرف علي اهم المعوقات الهيكلية التي توجه العملية التعليم سوء علي الصعيد العام و الخاص

للجامعات الليبية الحكومية و الاكاديمية الليبية لدراسات العليا

و من خلال ذلك يمكن تحديد اهداف الرئيسية لهذه الدراسة :

- التعرف علي اهم الصعوبات والمعوقات التي توجه الطلبة سوء في الجامعات او الاكاديمية .
- التعرف علي التوزيع النسبي للجامعات التي شملها التقييم والجامعات التي لم يشملها التقييم و التركيز علي برامج ادراؤه الجودة الشاملة.
- التعرف علي الجوانب التي اعتمدت عليها الدراسة الكمية و النوعية و التكنولوجيا.

#### -منهج البحث :

تم الاعتماد على المنهج الوصفي حيث يعد هذا المنهج من المناهج الواسعة الاستخدام في الدراسات الاجتماعية التي تهدف إلى قياس العلاقة بين المتغيرات المدروسة، ويعتمد هذا المنهج على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ثم وصفها وصفاً دقيقاً وذلك بجمع أوصاف ومعلومات دقيقة عنها ثم تصنيفها وتنظيمها للوصول إلى استنتاجات وتعميمات تساهم في فهم الواقع المدروس وتطويره. حيث استخدمت الباحثة في هذا البحث علي المنهج الوصفي التحليل لموضوع الدراسة (( تقييم أداء الجامعات الليبية الحكومية و الاكاديمية الليبية للدراسات العليا )) بحكومة الوحدة الوطنية و وزارة التعليم العالي و البحث العلمي , للجامعات الليبية و الاكاديمية الليبية لدراسات العليا.

#### -حدود الدراسة

**1 الحدود الزمنية:-** شملت هذه الدراسة التحليلية خلال الفترة من 2022- 2023

- 2- الحدود المكانية:- شملت هذه الدراسة جميع الجامعات الليبية الحكومية في كل المناطق و كذلك الاكاديمية الليبية لدراسات العليا .
- 3- الحدود البشرية: شملت هذه الدراسة كل طلبة الجامعات الليبية الحكومية في كل السنوات و طلبة الدراسة العليا بالأكاديمية الليبية بكل فروعها

#### -الدراسات السابقة:

- 1- دراسة (قداة، عيسى يوسف، 2007) بعنوان: نموذج مقترح لاستخدام إدارة الجودة الشاملة لتحقيق قيمة عالية لأعمال الجامعات الأردنية الخاصة، حيث استهدفت الدراسة تطوير نموذج ادراؤه الجودة الشاملة يساعد في تحقيق قيمة عالية لأعمال الجامعات لأردنية الخاصة ، و زيادة الأرباح و التحسين المستمر و زيادة رضا العملاء و رفع مستوى الخبرة للعاملين و الاكاديميين و الإداريين و رفع مستوى جودة المجتمع و كذلك رفع مستوى جودة خدمات البحث العلمي. . (قداة، 2007، ص98-99)
- 2- دراسة ( معتيق ، مصطفى احمد. 2007) بعنوان: جودة الخدمات الإدارية كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة قاربونس وفقاً لمتطلبات إدارة الجودة الشاملة، وقد أوضحت الدراسة التعرف علي قياس مستوى جودة الخدمات الإدارية التي تقدمها جامعة قاربونس و بينت أهمية النسبية لأبعاد جودة الخدمات الإدارية كما يراها أعضاء هيئة التدريس حيث توصلت الدراسة الي عدة نتائج , أهمها ( انخفاض جودة الخدمات الإدارية بجامعة قاربونس بسبب ضعف دعم الإدارة العليا وعدم توافر الكادر المؤهل و التخصص في تطبيق إدارة الجودة. ( معتيق ، 2007، ص456)
- 3- دراسة ( Gunasekaran 2000 ) بعنوان :إدارة الجودة الكلية و التطوير في مجال التصنيع. والتي هدفت علي التعرف في نتائج تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في شركة لصناعة التوربينات الغاز , و لخصت الدراسة الي ان هناك عوامل تساعد علي تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المنظمات , مثل تغير ثقافة المنظمة., و التركيز علي مشاركة العاملين و التوجه بالعميل . بالإضافة الي عوامل اخري مثل الاهتمام بتدريب العاملين . و المشاركة في المنظمة في أنشطة التحسين المستمر للأداء. ( Gunasekaran 2000، ص123)

#### • أولاً/ الجانب الكمي – الممثل في مكونات البناء المؤسسي :-

يتعلق الجانب الكمي بعدد الكليات والجامعات والأقسام والقاعات الدراسية والمعمل والفروع وقاعات الدراسية والمكتبات والخدمات العامة والكتب وكانت في الترتيب الأول لهذه الجامعات هو:

#### تقييم الجامعات لجانب الكمي :

- 1- تأتي في المرتبة الأولى لهذا الجانب جامعة طرابلس / حيث كانت النسبة %73.900، وهي من الجامعات الأولى في ليبيا ولها تاريخ ومكانة في موقعها الجغرافي في وسط العاصمة، ويكثر فيها عدد الطلبة من كل المدن الليبية، وكانت الأولى في هذا الجانب الكمي من عدد الكليات والأقسام والقاعات الدراسية والخدمات العامة والمعامل وصلات الإنترنت.
- 2- تأتي في المرتبة الثانية جامعة مصراته / حيث كانت النسبة %71.700، جامعة مصراته من الجامعات التي تعتبر حديثة ولكن ذات جودة ومكانة، خصوصاً في موقعها الجغرافي في وسط البلاد و يكثر فيها عدد الطلبة خصوصاً المناطق المجاورة لها وساعدت الكثير من الطلاب على مواصلة تعليمهم الجامعي.
- 3- وتأتي في المرتبة الثالثة في هذا الجانب جامعة وادي الشاطئ / حيث كانت النسبة %67.990، جامعة وادي الشاطئ من الجامعة العريقة التي تحتل مكانها مرموقة في المنطقة الجنوبية ونقطة تحول للجنوب الليبي على المستوى الجامعي.
- 4- وتأتي في المرتبة الرابعة جامعة خليج السدرة في منطقة بن جواد/ بنفس النسبة حيث كانت %67.990، وهي تحتل المرتبة الرابعة لهذا التقييم في الجانب الكمي وهي من الجامعات التي وصلت إلى درجة عالية من التطور في أغلب الجوانب الكمية والنوعية والتكنولوجية.
- 5- وتأتي في المرتبة الخامسة جامعة درنة / حيث كانت النسبة %65.420 من حيث الخدمات والأقسام والقاعات الدراسية وتوفير الخدمات الجيدة لطلبة جامعة درنة، وهي جامعة ذات مكانة في المنطقة الشرقية وهي حلقة وصل هامة جداً للطلبة وللمنطقة نفسها.
- 6- وتأتي في المرتبة السادسة في هذا التقييم جامعة بني وليد/ حيث كانت النسبة %63.820، وهي من الجامعات التي وصلت لمرحلة من النهوض التقدم وخصّوصاً لموقعها الجغرافي والاجتماعي خصوصاً للمناطق المجاورة لها والتي تحاول الوصول دائماً إلى درجة عالية من الكفاءة لتوفير الخدمات الطلابية اللازمة للطلبة من قاعات دراسية وصلات إنترنت ومعامل ومكتبات.
- 7- وتأتي في المرتبة السابعة جامعة سبها/ حيث كانت النسبة %63.340، وهي نفس النسبة مع جامعة بني وليد، وجامعة سبها من الجامعات الأولى على مستوى ليبيا، ولها مكانة اجتماعية قديمة، وساعدت الكثير من الطلبة في المناطق الجنوبية على مواصلة تعليمهم الجامعي
- 8- وتأتي الأكاديمية الليبية للدراسات العليا في المرتبة الثامنة من هذا التقييم/ حيث كانت النسبة %57.69، وإن الأكاديمية الليبية بكل فروعها وصلت إلى أهم مراحلها في تقديم وتوفير الخدمات الطلابية في أغلب فروعها من توفير قاعات دراسية ومدبرات وقاعات تدريب وفتح المعامل في أغلب التخصصات خصوصاً في التخصصات العلمية وتوفير صالات إنترنت عالية الجودة، إضافةً للمرافق العامة ذات الكفاءة العالية.
- 9- وتأتي في المرتبة التاسعة جامعة صبراتة / حيث كانت النسبة %54.670، جامعة صبراتة تعتبر من الجامعات العريقة التي تحتل مكانة وموقع استراتيجي هام في المنطقة الغربية، وساهمت في توفير العديد من الخدمات لطلابها من قاعات دراسية ومعامل وصلات إنترنت وقاعات تدريب.
- 10- وتأتي في المرتبة العاشرة جامعة سرت / حيث كانت النسبة %53.500، جامعة سرت يتواجد فيها الكثير من عدد الطلاب من كافة المستويات سواء في مرحلة التعليم الجامعي أو مرحلة الماجستير والدكتوراه، وتوفر كافة الخدمات من تنوع الأقسام العلمية والقاعات الدراسية والمعامل وصلات الإنترنت.
- 11- وتأتي في المرتبة الحادية عشر جامعة الزيتون/ حيث كانت النسبة %52.260، وهي تعتبر من أفضل الجامعات من حيث الأداء الجامعي، من الجانب الكمي لكبر مساحتها وموقعها الاستراتيجي، وهي أهم مرحلة من مراحل التقدم التي تسعى إليها جامعة الزيتون في رفع مستوى التعليم الجامعي.
- 12- وتأتي في المرتبة الثانية عشر جامعة نالوت/ التي تقع في منطقة الجبل الغربي // حيث كان نسبة %51.160، وهي من الجامعات الحديثة ولكن وصلت لدرجة من الجودة والتصنيف الجيد من حيث توفر الخدمات والأقسام والكليات والقاعات الدراسية ذات الجودة العالية وصلات الإنترنت والمكتبات والخدمات العامة.

- 13- وتأتي في المرتبة الثالثة عشر جامعة محمد بن علي السنوسي الإسلامية التي تقع في منطقة البيضاء // حيث كانت النسبة % 45.160، وهي نسبة لأبأس بها، وهي من الجامعة التي وصلت إلى مستوى جيد من حيث الأداء والخدمات وتسهيلات تسجيل الطلبة، وتوفير القاعات الدراسية والمعامل والمكتبات وصلات الإنترنت والخدمات العامة، وهي من الجامعات المرموقة في المنطقة الشرقية.
- 14- وتأتي في المرتبة الرابعة عشر جامعة الجفارة بمنطقة العزيزية/حيث كانت النسبة % 44.560، وهي تعتبر من الجامعات القديمة والمرموقة في المنطقة الغربية ومركز وسط للطلبة والمناطق المجاورة لها، وساعدت الكثير من الطلاب على مواصلة تعليمهم الجامعي، لتوفيرها الخدمات الطلابية اللازمة من قاعات دراسية ومعامل ومكتبات وصلات إنترنت وخدمات عامة.
- 15- وتأتي في المرتبة الخامسة عشر الجامعة فزان في مدينة مرزق/ حيث كانت النسبة % 43.910، وهي من الجامعات التي وصلت لدرجة عالية بنسبة لتقييم الجودة وتحسين الخدمات الطلابية، وخصوصاً موقعها الاستراتيجي في تلك المنطقة، حيث سهلت الكثير من الخدمات الطلابية من الأقسام العلمية المتنوعة والقاعات الدراسية والمعامل وصلات الإنترنت والخدمات العامة.
- 16- وتأتي في المرتبة السادسة عشر جامعة ليبيا المفتوحة/ حيث كانت النسبة % 41.010، والجامعة المفتوحة تختلف على الجامعات الأخرى التي تعتبر أولى الجامعات الليبية التي تعتمد على التعليم المفتوح، وزاد إقبال الطلبة عليها، خصوصاً أن لها فروع في أغلب المناطق الليبية، لتحسين جودة تعلمها وتوفير كل الخدمات الطلابية، وهي فتحت باب قبول الطلبة لكافة فئات المجتمع، ولا تعتمد على الشهادة الثانوية العامة فقط بل على الشهادات الأخرى أيضاً العامة والخاصة المعتمدة من الجودة، وساهمت في توفير الخدمات الطلابية من قاعات دراسية ومعامل ودار نشر ومكتبات وصلات إنترنت وقاعات تدريبية.
- 17- وتأتي في المرتبة السابعة عشر الجامعة الأسمرية في مدينة زليتن/ حيث كانت النسبة % 11.620، والتي تعتبر أقل نسبة من هذه الجامعات، ولكن نسبة الجامعة الأسمرية تعتبر جيدة لمحاولة الوصول إلى مستوى أفضل، فهي من الجامعات القديمة والمرموقة ليس في المنطقة فقط ولكن للدولة الليبية بصورة عامة، فهي من الجامعات التي تحرص على تقديم الأفضل لطلابها من توفير كافة الخدمات الطلابية من قاعات دراسية ومعامل وصلات إنترنت ومكتبات ومرافق عامة.
- الجانب الكمي الممثل في البناء المؤسسي لكل جامعة من الجامعات التي شملها التقييم الذي ضم 16 جامعة بالإضافة إلى أكاديمية الدراسات العليا..

#### • ثانياً/ الجانب النوعي/ المتمثل في متطلبات التنفيذ الجيد للبرامج التعليمية والبحثية والخدمية:-

وتناول هذا التقييم للجانب النوعي المتعلق في ترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء النوعي الذي يشمل مدخلات التعليم الجامعي ومخرجات التعليم، ويشمل أعضاء هيئة التدريس من أساتذة ودكاترة وموظفين والخبراء والمتخصصين والباحثين، وكذلك المناهج والمراجع والمصادر، وتوفير الكتب المطلوبة للطلبة وخدمات الإنترنت والاتصالات الخارجية والمؤتمرات وورش العمل والندوات وتوفير المعامل والنشاطات الطلابية الجامعية المحلية والدولية، وجودة الإدارة الجامعية بكل أنواعها، ويأتي الجانب النوعي المتعلق على متطلبات التنفيذ الجيد للبرامج التعليمية والبحثية والخدمية الممثلة في جودة تحسين الأداء النوعي لهذه الجامعات والأكاديمية الليبية للدراسات العليا بكل فروعها، إضافة إلى البرامج التعليمية والبحثية والخدمية فهو يتضمن كفاءات أعضاء هيئة التدريس من الكفاءات الوطنية العالية وتسهيل الإجراءات في تسجيل الطلاب وقبولهم، وكذلك توفير أعضاء هيئة تدريس مشرفين على مشاريع الطلبة والرسائل العلمية من مرحلي الماجستير والدكتوراه،

#### تقييم الجامعات لجانب النوعي :

وكانت أولى الجامعات لهذا الترتيب للجانب النوعي هي:

- 1- جامعة طرابلس/ حيث كانت النسبة للأداء النوعي % 86.620، فهي من أكثر الجامعات في الترتيب الكمي والنوعي فهي من أكبر الجامعات الليبية إضافة لموقعها الاستراتيجي في وسط العاصمة الليبية وبتردد عليها الكثير من الطلبة وأعداد كبيرة في أغلب الكليات التابعة لها لتوفر الأداء الجيد وأعضاء تدريس وتخصصات مختلفة وجودة التعليم والإدارة والخدمات، فهي تحتل المرتبة الأولى من هذا الأداء النوعي.

2- وتأتي في المرتبة الثانية لهذا الأداء للمؤسسات التعليمية للأداء النوعي جامعة سرت/ وكانت النسبة %84.650. جامعة سرت هي من أهم وأكبر الجامعات التي حصلت على جودة تحسين مستوى التعليم في توفير الوظائف التعليمية والخدمات التعليمية والكفاءات العالية لأعضاء هيئة التدريس وتحسين الإدارة والاستعانة بالخبراء والمتخصصين لاستمرار العملية التعليمية على النهج الصحيح.

3- وتأتي في المرتبة الثالثة لهذا الأداء النوعي جامعة وادي الشاطئ// وكانت النسبة %83.930، جامعة وادي الشاطئ من الجامعات التي لها مكانتها الاجتماعية خصوصاً للمنطقة الجنوبية وللمناطق المجاورة لها وهي من الجامعات القديمة والعريقة التي تقدم مخرجات التعليم بجودة عالية من الكفاءات الوطنية الجيدة تساهم في خدمة المجتمع في كافة المجالات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية والطبية.

4- وتأتي في المرتبة الرابعة من هذا الأداء النوعي جامعة سبها/ حيث كانت بالنسبة متشابهة مع جامعة وادي الشاطئ، وكانت النسبة لجامعة سبها %83.480، وتعتبر جامعة سبها نقطة مركزية للمناطق الجنوب الليبي في توفير كافة احتياجات الطلبة من كتب ومراجع ومناهج من معمل وأعضاء هيئة التدريس ومشرفين ومن لقاءات علمية ودورات تدريبية والنشاطات الطلابية المحلية والدولية.

5- وتأتي في المرتبة الخامسة جامعة نالوت/ من هذا الترتيب للمؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء النوعي، وكانت النسبة %76.050، جامعة نالوت تعتبر من الجامعات الحديثة ولكن وصلت إلى مرحلة عالية من جودة التعليم للأداء الكمي والنوعي وتعتبر نقطة تحول خصوصاً للمنطقة الغربية في الغرب الليبي، وهي تقع في منطقة الجبل الغربي، وكانت نقطة مركزية جيدة للمناطق المجاورة لها في تحسين الخدمات الطلابية وتوفير المناهج الدراسية وتنوع التخصصات العلمية والتقنية وصلت إلى مرحلة من أهم المراحل الدراسية في التعليم العالي.

6- وتأتي في المرتبة السادسة الأكاديمية الليبية لدراسات العليا بكل فروعها// وكانت النسبة %73.160، الأكاديمية الليبية منذ تأسيسها شاهدت الكثير من التطورات في التعليم العالي مرحلي ( الماجستير والدكتوراه)، الأداء النوعي للأكاديمية الليبية للدراسات العليا جيدة من ناحية توفير أعضاء هيئة التدريس والخبراء والمتخصصين والمهتمين في كل مجالات التعليم العالي لتحسين جودة التعليم العالي وتنوع التخصصات العلمية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية والتقنية، خصوصاً الأكاديمية الليبية التي فتحت الكثير من الفروع في أغلب المدن الليبية، هذه الخطوة سهلت للكثير من الطلبة مواصلة تعلمهم العالي ( ماجستير/ الدكتوراه) في أقرب نقطة لهم.

7- وتأتي في المرتبة السابعة من هذا الترتيب للمؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء النوعي جامعة محمد بن علي السنوسي الإسلامية/ وكانت النسبة %73.030، وهي نسبة متشابهة مع الأكاديمية الليبية للدراسات العليا، جامعة محمد بن علي السنوسي من الجامعات العريقة والمرموقة ولها تاريخ عريق خصوصاً لموقعها في المنطقة الشرقية وجودة التعليم فيها وتحسين مستوى التعليم العالي من أهم الخطوات التنفيذية غاية في الأهمية في توفير الفرص أمام الطلبة لمواصلة دراستهم الجامعية في إجراءات القبول والتسجيل وتنوع التخصصات العلمية والعملية، زاد إقبال الطلبة بأعداد كبيرة في أغلب الجامعات الليبية لأن التعليم العالي أصبح من متطلبات الحياة خصوصاً في الوقت الحالي، نظراً للتقدم التكنولوجي السريع.

8- وتأتي في المرحلة الثامنة من هذه الترتيب للمؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء النوعي كانت جامعة الزيتونة / % بنسبة 71.790 تعتبر جامعة الزيتونة من أهم الجامعات الليبية على المستوى العام في تقدم مخرجات التعليم العالي جيدة من الطلبة المتخصصين في كافة المجالات التعليمية والتربوية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية لجودة التعليم وتنوع العلوم الانسانية والاجتماعية والاقتصادية في أغلب التخصصات وهي نقطة مركزية للمنطقة الوسطة و لها مكانة اجتماعية وعلمية للمنطقة والمناطق المجاورة لها وساهمت بشكل كبير في التسهيل على الطلبة الخدمات التعليمية ومواصلة تعليمهم العالي.

9- وتأتي في المرحلة التاسعة لهذا الترتيب للمؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء النوعي جامعة مصراته/ كانت بالنسبة %69.160، جامعة مصراته من الجامعات التي شاهدت تطورات كبيرة من كافة الجوانب الكمية والنوعية والتكنولوجية الحديثة للأداء النوعي في توفير كافة الاحتياجات اللازمة لتطوير التعليم العالي والبحث العلمي في تنوع التخصصات العلمية والتقنية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية

والطبية والسياسية، وتوفير كل ما يحتاجه الطلبة من حيث إجراءات القبول والتسجيل، وكذلك إجراءات التخرج والإشراف الأكاديمي على مشاريع تخرج الطلبة والخروج بالمستوى المطلوب والأفضل للطلبة في مرحلة التعليم الجامعي.

10- وتأتي في المرتبة العشرة جامعة ليبيا المفتوحة في ترتيب المؤسسات التعليمية للأداء النوعي/ وكانت النسبة %69.160، فهي نسبة متشابهة مع جامعة مصراته لهذا الأداء، الجامعة المفتوحة تعتبر من الجامعات المختلفة من حيث التعليم فهي تعتمد على التعليم عن بعد، وتساهم في مساعدة الطلبة على مواصلة تعليمهم الجامعي وقدمت خدمات لكل فئات المجتمع كبار وصغار، ولم تقتصر على خريجي الشهادات الثانوية العامة فقط بل كل الخريجين حتى في السنوات القديمة، وهذه أهم خطوة من الخطوات في جودة الأداء النوعي لتحسين مستوى التعليم العالي والبحث العلمي.

11- وتأتي في المرتبة الحادية عشر جامعة خليج السدرة بمنطقة بن جواد / كانت النسبة %68.110 للأداء النوعي، جامعة خليج السدرة كانت على المستوى المطلوب فهي من الجامعات التي تعمل على أساس جودة الأداء الوظيفي لكل أعضاء التدريس والموظفين وتوفير الخدمات لكل الطلبة من الخريجين الجدد وتقديم الخدمات، لأن سوق العمل اليوم يحتاج كفاءات وطنية عالية في أغلب التخصصات، وأصبح التعليم الجامعي هام جداً لكل فئات المجتمع.

12- وتأتي في المرتبة الثانية عشر من هذا الترتيب للمؤسسات التعليمية للأداء النوعي كانت الجامعة الأسمرية الإسلامية/ بنسبة %67.750 التي تحتل المرتبة الثانية عشر من بين الجامعات، الجامعة الأسمرية جامعة لها مكانتها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وتأخذ دائماً الطابع الديني للدراسات الإسلامية والتاريخ الإسلامي الحديث والمعاصر، وفي تنوع التخصصات العلمية والعملية لكافة شرائح المجتمع، وتحسين مستوى التعليم في توفير كل الاحتياجات التعليمية للطلبة من محاضرات وورش عمل ومؤتمرات علمية ودولية، وإقامة الندوات العملية لتحسين الاداء الطلبة.

13- وتأتي في المرتبة الثالثة عشر لهذا الترتيب للمؤسسات التعليمية للأداء النوعي المتعلق بالتقييم الجامعي وجودة التعليم العالي كانت جامعة صبراتة/ بنسبة %57.320، جامعة صبراتة جامعة قديمة ومرموقة وتعتبر نقطة تحول خصوصاً لموقعها في المنطقة الغربية للدولة الليبية حيث كثرت فيها أعداد الطلبة بشكل كبير لجودة التعليم العالي وتحسين الخدمات وتنوع التخصصات العلمية والتقنية الطبية والسياسية والاجتماعية والثقافية وتسهيل إجراءات القبول بالجامعات والتسجيل وتوفير كل ما يحتاجه الطلبة من مراجع وكتب و معمل ودورات تدريبية.

14- وتأتي في المرتبة الرابعة عشر جامعة بن وليد/ من حيث الأداء النوعي حيث كانت النسبة %60.64، جامعة بني وليد من الجامعات التي شملها تقييم الجودة والتي كان ترتيبها الكمي في المستوى المطلوب، خصوصاً رغم الظروف الصعبة إلا أنها قدمت تطورات إيجابية في تحسين الأداء النوعي والكمي والتكنولوجي لجودة الخدمات التعليمية في توفير الخدمات الطلابية من الكتب والمراجع والمكتبات والمعامل وإقامة دورات تدريبية متخصصة وورش العمل وتنوع مدراك الطلبة.

15- وتأتي في المرتبة الخامسة عشر جامعة درنة التي تقع في المنطقة الشرقية/ من هذا الترتيب للمؤسسات التعليمية للأداء النوعي كانت النسبة %59.850، هذه النسبة تعتبر الأولى خطوات كبيرة نحو الأفضل من أجل تحقيق أهداف التنمية البشرية لجودة التعليم العالي وتنوع التخصصات العلمية والتقنية، جامعة درنة من الجامعات القديمة والعريقة التي تحتل مكانة اجتماعية وعلمية وثقافية في المنطقة الشرقية.

16- وتأتي في المرتبة السادسة عشر من هذا الترتيب للمؤسسات التعليمية للأداء النوعي جامعة الجفارة / حيث كانت النسبة متشابهة مع جامعة درنة حيث كانت النسبة %59.770، جامعة الجفارة تحتل المرتبة الثالثة من حيث موقعها الجغرافي خصوصاً للمناطق المجاورة لها، وشهدت العديد من التطورات في جودة التعليم العالي والبحث العلمي، قدمت مخرجات متميزة في تخريج الكوادر الوطنية المؤهلة للعمل وهذا ما تسعى إليه كل الجامعات.

17- وتأتي في المرتبة الاخيرة من هذه الترتيب للمؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء النوعي جامعة فزان في مدينة مرزق/ كانت النسبة متشابهة مع جامعة الجفارة حيث كانت النسبة % 59.540، التي تعتبر أقل النسب من بين سبعة عشر جامعة ولكن هما من الجامعات التي شملهم التقييم العام للجودة للعام 2022، جامعة فزان رغم الظروف الصعبة إلا أنها وصلت لدرجة من التقدم والتطور وصلت إلى منافسة الجامعات الأخرى من حيث تقديم الخدمات الطلابية وتنوع التخصصات العلمية والتقنية والاجتماعية والثقافية والعلمية وتوفر فرص أمام كل الطلبة في موصلة تعليمهم الجامعي وتسهيل اجراءات القبول والتسجيل للطلاب واقامة المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل ومحاولة الوصول إلى المستوى المطلوب.

ويعتبر هذا الأداء النوعي للجامعات الليبية الحكومية والأكاديمية الليبية للدراسات العليا لكل فروع التعليم العالي، مما يحتاجه سوق العمل في مواكبة التقدم، وكل هذه الجامعات والاكاديمية تسعى لتحسين معدلات التعليم وتخرج الكوادر الوطنية المؤهلة علميا واقتصاديا واجتماعيا في خدمة المجتمع.

#### • ثالثاً/ الجانب التكنولوجي/ المتعلق بترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني.. وادائه

وتناول هذا التقييم الجانب الثالث المترتبة على المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني ويأتي هذا الجانب بعد الجانب الكمي والنوعي لتقييم الجودة من الجامعات الليبية التي يشملها التقييم للعام 2022، وكذلك الأكاديمية الليبية للدراسات العليا بكل فروعها، حيث ضمن الجانب التكنولوجي محتوى الموقع الإلكتروني وأدائه والذي يتعلق في منظومة الجامعات المعتمدة على تسجيل الطلبة وإجراءات التسجيل وتزليل المواد وكذلك المناهج والمراجع والكتب الدراسية التي يعتمد عليها التعليم الجامعي وكذلك إجراءات أعضاء هيئة التدريس والموظفين وفتح المنظومة أما الطلبة في اختيار موادهم وتخصصاتهم عن طريق المنظومة الإلكترونية لكل جامعة.. إن العالم مرّ بتطور في الفترات الاخيرة في الجانب التكنولوجي بشكل سريع جداً على مستوى العالم بصورة عامة، وتحاول كافة الدول الوصول إلى درجة عالية من التقدم التكنولوجي خصوصاً في مستوى التعليم العالي، وليبيا من هذه الدول التي تسعى للحصول على درجة عالية من التقدم والرقى لأبنائها مواصلة التقدم في كل المجالات العلمية وثقافياً والاقتصادية والاجتماعية والقانونية والسياسية وطلب سوق العمل كوادر وطنية قادرة علي تحقيق التنمية الشاملة ونظراً لهذا التقييم وما احتوى من تحسين مستوى الجودة العام .

#### تقييم الجامعات لجانب التكنولوجي :

فكانت أول الجامعات لهذا لجانب التكنولوجي ا في المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني وأدائه هي:

1- جامعة وادي الشاطئ/ كانت النسبة % 86.330، وتعتبر جامعة وادي الشاطئ من الجامعات الأولى القديمة والمرموقة على المستوى العام وما قدمته من مخرجات للتعليم العالي وجودة في تخرج كوادر وطنية مؤهلة لخدمة المجتمع فكانت جامعة وادي الشاطئ من ضمن الجامعات التي تعتمد على تطور الموقع الإلكتروني للجامعة في نشر التطبيق ومنظومة تحتوي كافة الإجراءات للطلبة والموظفين وأعضاء هيئة التدريس وكذلك الخدمات والمكتبات وشبكات التواصل الاجتماعي خصوصاً في الفترة الاخيرة، ونظراً للظروف التي تمر بها المنطقة الجنوبية إلا أن جامعة وادي الشاطئ وصلت إلى مستوى عالي من التقدم في المنظومة وجودة لتحسين الأداء الإلكتروني على أكمل وجه فهي من الجامعات التي يشملها التقييم العام الشامل لعام 2022.

2- وتأتي في المرتبة الثانية لترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني جامعة سبها/ كانت بدرجة متشابهة مع جامعة وادي الشاطئ، كانت نسبة جامعة سبها لهذا التقييم % 86.330، وهي الجامعات العريقة والقديمة والمعروفة بالنسبة للدولة الليبية قدمت العديد من النشاطات التي تساهم في تطور البنية التحتية وكذلك في مخرجات جودة التعليم العالي وتخرج كوادر مؤهلة ذي خبرة ومتخصصين في كافة المجالات وأن تطور الجانب التكنولوجي في المنظومة التعليمية للتعليم العالي نظراً لوجود مهندسين ومتخصصين في مجال الحاسب الآلي والإنترنت بفاعلية الإدارة الجيدة التي تساهم في تقدم وتطور المستوى التعليمي الجامعي.

3- وتأتي في المرتبة الثالثة بدرجة متشابهة جامعة سرت/ حيث كانت النسبة % 86.190، جامعة سرت شهدت الكثير من التطورات في الجانب التعليم الجامعي وكانت من ضمن الجامعات التي يشملها التقييم العام للجودة لعام 2022، فهي من أكبر الجامعات خصوصاً لي

موقعها الجغرافي والمكانة الاجتماعية للمنطقة والمناطق المجاورة لها، وتعتبر نسبة الموقع الإلكتروني متطورة جداً لما يحتويه من تطبيقات ومنظومة الجامعة لتسهيل قبول الطلبة وتسجيل الطلبة والإجراءات تنزيل المواد وكذلك في تخرج الطلبة وتسهيل إجراءات التخرج للطلبة. 4- وتأتي في المرتبة الرابعة بدرجة متشابهة جامعة صبراتة/ حيث كانت الدرجة %83.810، وتعتبر جامعة صبراتة من الجامعات المرموقة والعريقة و القديمة والمعروفة لجودة تحسين التعليم و المستوى التعليمي الجامعي لهذه الجامعة و قبول العديد من الطلبة بتنوع التخصصات الجامعية و التي فتحت أبوابها لكافة الطلبة وخصوصاً بعد جائحة كورونا، حيث أصبح العالم يعتمد على التعليم عن بعد المعتمد على الإنترنت في إلقاء المحاضرات وكذلك اللقاءات العلمية واستمرار العملية التعليمية.

5- وتأتي في المرتبة الخامسة جامعة ليبيا المفتوحة / كانت النسبة % 78.370، وتعتبر جامعة ليبيا المفتوحة من الجامعات القديمة والمعروفة في التعليم عن بعد والتي تشمل الكثير من فئات المجتمع في أغلب التخصصات بكل فروعها وتعتمد اعتماداً كبيراً على الموقع الإلكتروني لكل طلابها في كل ربوع ليبيا فهي لديها فروع في أغلب المناطق الليبية، وتفتح أبوابها أما كل فئات المجتمع ولا تقتصر على خريجي الشهادات الثانوي فقط بل الشهادات العامة والخاصة المعتمدة من الجودة، وهذه من أهم الخطوات التي تسهم بها جامعة ليبيا المفتوحة نحو الأفضل.

6- وتأتي في المرتبة السادسة الأكاديمية الليبية للدراسات العليا بكل فروعها في المدن الليبية/ حيث كانت النسبة %75.660، وقد شهدت تطورات هائلة خصوصاً في الفترات الأخيرة في اعتمادها على الموقع الإلكتروني في مواصلة التعليم و جودة التعليم على المستوى المحلي والعالمي في إلقاء المحاضرات العلمية وورش العمل والمؤتمرات والندوات، وكذلك الأكاديمية حيث أن الأكاديمية تعتمد على درجة الماجستير والدكتوراه المعتمدة عليها في مواصلة التعليم العالي، وإقبال العديد من الطلبة على هذه المرحلة تعتبر خطوة هامة نحو تقدم المجتمع وكذلك نظراً لطلب سوق العمل لهاتين المرحلتين، وإن الأكاديمية من المؤسسات التي تسعى دائماً نحو التقدم خصوصاً في الجانب التكنولوجي التي تعتمد عليه بشكل عام لكل طلابها وبكل فروعها في إجراءات تسجيل الطلبة وقبولهم وتنزيل المواد واختيار التخصص المناسب عن طريق منظومة خاصة بالأكاديمية و طلابها، وكذلك منظومة خاصة بأعضاء هيئة التدريس وموظفي الأكاديمية الليبية، ونظراً لموقعها الاستراتيجي فهي دائماً تقام فيها المؤتمرات والندوات والدورات التدريبية وورش العمل وتتعاون مع أغلب مؤسسات المجتمع في تقديم الدورات التدريبية لأغلب المؤسسات مثل مؤسسات الرقابة الإدارية ومؤسسة مكافحة الفساد والمفوضية الليبية للانتخابات وغيرها من المؤسسات الأخرى.

7- وتأتي في المرتبة السابعة جامعة نالوت في منطقة الجبل الغربي/ والتي تعتبر بدرجة متشابهة مع الأكاديمية الليبية للدراسات العليا، حيث كانت نسبة جامعة نالوت % 75.590 بالنسبة لترتيب المؤسسات التعليمية للموقع الإلكتروني، جامعة نالوت من الجامعات الحديثة ولكن شاهدها تقدم ملحوظ في كافة الجوانب سواء في الجانب الكمي أو الجانب النوعي أو الجانب التكنولوجي المتمثل في الموقع الإلكتروني وشبكة الإنترنت والتطبيقات التعليمية المتعلقة بالمنظومة التعليمية التي تعتمدها الجامعة من حيث إجراءات القبول وتسجيل الطلبة وتنزيل المواد والمناهج والكتب والمراجع وإلقاء المحاضرات عن طريق الإنترنت والندوات والدورات التدريبية في مجال شبكات الإنترنت، جامعة نالوت من الجامعات التي تحاول النهوض بمستوى عالٍ لكل طلابها خصوصاً في المرحلة الجامعية وتخرج كوادر وطنية مؤهلة من المتخصصين في كافة المجالات التعليمية للنهوض بالمجتمع نحو الأفضل.

8- وتأتي في المرتبة الثامنة الجامعة الاسمية الإسلامية / فكانت النسبة % 74.350، الجامعة الاسمية من الجامعات المعروفة منذ القدم في الدولة الليبية وتعتمد على التعليم العالي في تقديم مستوى عالي من التقدم العلمي والتكنولوجي فشهدت تقدماً ملحوظاً في السنوات الأخيرة خصوصاً في إقبال الطلاب من أغلب المناطق المجاورة لها وتقع الجامعة الاسمية في المنطقة الوسطى للدولة الليبية وتشهد إقبال العديد من الطلاب على مواصلة التعليم العالي بها، وهو من أهم الخطوات التي يُعتمد عليها في تقدم المجتمع في تخريج الكوادر الوطنية المؤهلة للعمل، حيث تتواجد فيها كوادر من المهندسين والخبراء المتخصصين في شبكات الإنترنت لتسهيل الخدمات التعليمية في

إجراءات القبول والتسجيل الإلكتروني و تنزيل المواد و إلقاء المحاضرات العلمية والكتب والمراجع وكذلك الورش والمؤتمرات عن طريق المواقع الإلكترونية، وسرعة الإنترنت من أهم الخطوات التي تحتاجها كافة الجامعات.

9- و تأتي في المرتبة التاسعة جامعة طرابلس / جامعة طرابلس من أهم الجامعات على المستوى العام سواء في الجانب الكمي والنوع و الإلكتروني فهي الجامعة الأم وتعتبر الجامعة الأولى هي وجامعة بنغازي وجامعة سبها، وكانت نسبة جامعة طرابلس في ترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني %73.810، جامعة طرابلس من الجامعات التي يقصدها العديد من الطلاب بأعداد هائلة نظراً لي موقعها في وسط العاصمة ومكانها الاستراتيجي و موقعها المتميز وتنوع التخصصات فيها في كافة المجالات، وتنوع الأقسام وكثرة الكليات، وتتوفر بها الخدمات الطلابية بكل أنواعها وجودة المنظومة الإلكترونية المتعلقة بإجراءات قبول الطلبة وتسجيلهم عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بهم، وكذلك أعضاء هيئة التدريس والموظفين وإجرائهم، ومن حيث جودة الأداء للموقع الإلكتروني يعتبر من الدرجة الأولى التي تسعى إليه كل الجامعات على المستوى العام والمستوى الخاص.

10- و تأتي في المرتبة العاشرة جامعة فزان/ من هذا الترتيب المؤسسي بالنسبة للموقع الإلكتروني، فكانت جامعة فزان بنفس النسبة مع جامعة طرابلس والبالغة %73.690، من هذا الأداء للموقع الإلكتروني المتعلق في التطبيقات و المنظومة الإلكترونية التي تعتمد عليها الجامعات في تحسين جودة تعليمها، فنظراً لظروف المنطقة الجنوبية تعتبر جامعة فزان من الجامعات المرموقة والعريقة والتي تحاول دائماً الوصول إلى درجة عالية من الكفاءة في تحسين جودة التعليم خصوصاً في السنوات الأخيرة، ومن ناحية الموقع الإلكتروني يعتبر من ضمن اهتمامات جامعة فزان من الدرجة الأولى، حيث تسعى إلى توفير الخدمات المطلوبة واللازمة لكل طلابها والاعتماد على الموقع الإلكتروني في المحاضرات و التسجيل وقبول الطلبة وتنزيل المواد والكتب والمراجع عن طريق الموقع الإلكتروني .

11- وتأتي في المرتبة الحادية عشر جامعة خليج سرت جامعة خليج السدرة بمنطقة بن جواد / حيث كانت النسبة %73.130 وهي درجة متشابهة مع جامعة فزان، جامعة خليج السدرة من الجامعات التي تسعى دائماً نحو التقدم في تقديم الخدمات الجيدة ذو الكفاءة الرائدة في المستوى المطلوب لطلابها من خلال الموقع الإلكتروني والأداة المتعلقة بالتطبيقات والمنظومة الإلكترونية للجامعة والمتعلقة بقبول الطلبة و تسجيلهم وإجراءات تخرج الطلبة وإجراءات تنزيل المواد وإجراءات أعضاء هيئة التدريس وإجراءات الموظفين التي تعتمد عليها الجامعة بالدرجة الأولى، وتسعى جامعة خليج السدرة دائماً لتحسين جودة الموقع الإلكتروني وتحسين المنظومة الإلكترونية الخاصة بها حيث توفر الكفاءة العالية من المهندسين المتخصصين في الجانب الإلكتروني.

12- وتأتي في المرتبة الثانية عشر جامعة مصراته / جامعة مصراته من الجامعات الأولى والمرموقة سواء في الجانب الكمي والنوعي والإلكتروني، وبلغت نسبة جامعة مصراته %70.630 لترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني، فهي تسعى دائماً نحو التقدم المطلوب لطلابها وتقديم الخدمات اللازمة المتعلقة بإجراءات قبول الطلبة وتسجيل الطلبات و تنزيل المواد والكتب والمراجع وإلقاء المحاضرات العلمية والندوات وورش العمل والدورات التدريبية خصوصاً في الموقع الإلكتروني وكذلك مباشرة أعضاء التدريس وإجراءات الموظفين، فكانت في منظومة واحدة تعتمد عليها جامعة مصراته، وأغلب الجامعات الليبية أصبحت تواكب التقدم بالموقع الإلكتروني الذي أصبح هام جداً على المستوى العالمي.

13- و تأتي في المرتبة الثالثة عشر جامعة محمد بن علي السنوسي في منطقة البيضاء/ فكانت نسبتها بدرجة متشابهة مع جامعة مصراته حيث بلغت %70.730، إن جامعة محمد بن علي السنوسي من الجامعات القديمة المرموقة والمعروفة في الدولة الليبية و تسعى دائماً نحو التقدم المطلوب بالنهوض بطلابها إلى مستوى عالٍ من التقدم التكنولوجي على كل المستويات الكمي والنوعي والتكنولوجي، فكان أداء الموقع الإلكتروني لجامعة محمد بن علي السنوسي جيد بالنسبة للمنطقة الشرقية حيث العديد من الطلبة على مواصلة تعليمهم الجامعي، إن المنظومة الإلكترونية التي تعتمد عليها جامعة محمد بن علي السنوسي من الترتيبات الهامة التي تسعى إليها من مدخلات التعليم الجامعي ومخرجات التعليم و إدارة وتحسين جودة الأداء الجامعي من إجراءات في القبول والتسجيل و تنزيل المواد الدراسية و اختيار التخصص المناسب والجدول المناسب كلها تحت منظومة خاصة بالطلبة وإجرائهم، وكذلك أعضاء هيئة التدريس و إجرائهم في مباشرة

العمل والمالية وكذلك الموظفين وإجراءاتهم وخدماتهم في الموقع الإلكتروني الهام جداً سواء لجامعة محمد بن علي سنوسي وكافة الجامعات بشكل عام.

14- وتأتي في المرتبة الرابعة عشر جامعة الجفارة بمدينة العزيزية / فكانت النسبة % 66.390 بالنسبة لترتيب المؤسسات التعليمية للموقع الإلكتروني التي تسعى إليه جامعة الجفارة كغيرها من الجامعات الليبية لتقديم الخدمات اللازمة لطلابها المتعلقة بالمنظومة الإلكترونية والموقع الإلكتروني الخاص بالجامعة في إجراءات قبول الطلبة وتسجيل الطلبة وتنزيل المواد وإضافة المحاضرات والجدول والكتب والمراجع وإلقاء المحاضرات وورش العمل، وكذلك لأعضاء هيئة التدريس وإجراءاتهم وكذلك للموظفين وإجراءاتهم بالجامعة، وجامعة الجفارة من الجامعات المرموقة ذات مكانة اجتماعية وذلك لموقعها الجغرافي وإقبال العديد من الطلبة على مواصلة تعليمهم الجامعي بها، وتعتبر ذات جودة في تحسين التعليم العالي وتسهيلات في إجراءات قبول الطلبة وتسجيل الطلبة وتنزيل المواد وتنوع التخصصات العلمية وتسهيل إجراءات التخرج والإشراف الأكاديمي.

15- وتأتي في المرتبة الخامسة عشر جامعة درنة/ لترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني فكانت نسبتها %63.180، جامعة درنة التي تقع في المنطقة الشرقية من الجامعات الحديثة ولكن تحاول دائماً النهوض والوصول إلى درجة عالية من الكفاءة في جودة تحسين التعليم الجامعي لتقديم الخدمات اللازمة لطلابها وتعتبر بالنسبة للموقع الإلكتروني جيدة مقارنة بين الجامعات الأخرى التي لم ينالوا التقييم الأداء العام للجامعات، جامعة درنة تحاول دائماً الوصول إلى درجة عالية من الكفاءة العالية في الأداء الجامعي والموقع الجامعي والموقع الإلكتروني للجامعة المتعلق في تسجيل إجراءات الطلب وقبولهم وفتح المنظومة أمام الطلبة لتنزيل مواد واختيار المقررات الدراسية وكذلك لأعضاء هيئة التدريس ومباشرتهم وكذلك للموظفين فأصبح الجانب الإلكتروني من الجوانب المهمة التي تعتمد عليها جامعة درنة خصوصاً بعد التقدم الذي يمر به العالم.

16- وتأتي جامعة بن وليد / في المنطقة الوسطى في المرتبة السادسة عشر، وهي من الجامعات الهامة للمنطقة نفسها وللناطق المجاورة لها، فكانت نسبة جامعة بن وليد في ترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني %57.970، بالنسبة للموقع الإلكتروني المتعلق بالمنظومة التعليمية من ناحية إجراءات تسجيل الطلبة وقبولهم وتنزيل موادهم وفتح المنظومة أمام الطلاب لاختيار موادهم الدراسية وكذلك اختيار المناهج والكتب والمراجع وكذلك تعتمد على إلقاء المحاضرات العلمية على الجانب الإلكتروني خصوصاً بعد جائحة كورونا التي تعتبر نقطة هامة جداً في مواصلة التعليم الجامعي عن بعد واللقاءات العلمية عن طريق شبكة الإنترنت.

17- وتأتي في المرتبة السابعة عشر والأخيرة جامعة الزيتونة / بالنسبة لهذه الجامعات التي يشملها التقييم العام لتحسين جودة التعليم العام التعليم العالمي عام 2022 جامعة الزيتونة أقل درجة من هذه الجامعات تعتبر درجة جيدة نوعاً ما، وكانت نسبتها %31.280، في ترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للموقع الإلكتروني المتعلق بالمنظومة الإلكترونية المتعلقة بقبول الطلبة وإجراءات تسجيلهم وتنزيل موادهم وفتح الأبواب أمام الطلبة في اختيار التخصص المناسب والمقررات دراسية واختيار موادهم الدراسية والجدول والقاعات الدراسية وكذلك لأعضاء هيئة التدريس مباشرةً والموظفين وإجراءاتهم وغيرها من الخدمات، جامعة الزيتونة من الجامعات التي تسعى دائماً نحو التقدم بشكل كبير وتسمى دائماً للمنافسة للوصول إلى درجة عالية من الكفاءة في جودة تعليمها العالي في ظل وجود خبرات تعليمية سواء من أعضاء هيئة التدريس أو خبراء أو الاستعانة بالمتخصصين سواء من المهتمين بالجانب الإلكتروني من المهندسين أو المتخصصين أو الخبراء في الجوانب التعليمية الأخرى من دكاترة وأعضاء هيئة التدريس من داخل ليبيا أو من خارجها.

ويعتبر الجانب الإلكتروني من الجوانب الهامة التي تسعى إليه كافة الجامعات على ميعاد الليبية تسعى دائماً نحو التقدم من أجل تحسين جودة التعليم العالي خصوصاً في التقدم السريع والهائل في الجانب الإلكتروني فأصبح التعليم يعتمد على الإنترنت بشكل كبير ومازال هناك تقدم نحو الأفضل لي ارتفاع مستوى جودة التعليم الجامعي المتعلقة في اختصاصات الطلبة وقبول الطلبة وتسجيلهم وإجراءات تخرجهم لتخرج طلاب ذو كوادر علمية مؤهلة ووطنية لخدمة المجتمع في كافة المجالات العلمية والثقافية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والطبية وكان هذا الجانب المتعلق بالموقع الإلكتروني.

وأخيراً يأتي في هذا التقييم للجامعات الليبية الحكومية والأكاديمية الليبية للدراسات العليا للعام 2022 الترتيب للمؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء العام ...

وما تبين من الجوانب السابقة التي يحتويها هذا التقييم من الجانب الكمي والنوعي والتكنولوجي الموضح في هذا التقييم بالنسبة بالدرجات والنسبة المئوية والرسم البياني وما تم تحليله والتعقيب عليه لهذه الجوانب الثلاثة... وأخيراً احتواء هذا التقييم على ترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء العام.

### فكانت أول الجامعات الأداء العام هي:

1- جامعة وادي الشاطئ/ وجامعة وادي الشاطئ من الجامعات التي يشملها التقييم العام للجودة لعام 2022 ووصلت إلى مرحلة من التطور والتقدم التكنولوجي في الجانب الكمي والنوعي والإلكتروني، جامعة وادي الشاطئ من الجامعات المرموقة والقديمة التي لها مكانة اجتماعية ومركز اجتماعي هام للمنطقة الجنوبية فكانت درجة الأداء العام بالنسبة لجامعة وادي الشاطئ 80.110% للأداء العام للمؤسسات التعليمية على مستوى ليبيا.

2- و تأتي في المرتبة الثانية جامعة سبها/ والتي كانت نسبتها 78.570%، وجامعة سبها من الجامعات التي حققت تطور هائل على المستوى العام وعلى المستوى الخاص من حيث مدخلات التعليم ومن حيث مخرجات التعليم في كافة الجوانب الكمي والنوعي والتكنولوجي، ورغم الظروف التي تمر بها منطقة الجنوب إلا أن جامعة سبها وجامعة وادي الشاطئ من الجامعات التي حصلوا على تقييم الأداء الجامعي في عام 2022.

3- وتأتي في المرتبة الثالثة جامعة طرابلس / والتي تعتبر الجامعة الأم وهي أولى الجامعات التي يشملها التقييم لعام 2022، فكان الأداء العام لجامعة طرابلس 77.700%، فهي جامعة لها مكانتها خصوصاً موقعها الاستراتيجي في وسط العاصمة التي يقطنها الكثير من السكان والكثير من الطلبة وذلك لتنوع تخصصاتها وكلياتها وأقسامها، ويكثر فيها أعضاء هيئة التدريس المتخصصين والموظفين وكافة الخدمات وشبكات الإنترنت وغيرها من الخدمات التعليمية للحرم الجامعي ذات جودة عالية لتحسين مستوى التعليم الجامعي.

4- وتأتي في المرتبة الرابعة لترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء العام جامعة سرت / التي كانت نسبتها 75.920%، جامعة سرت من الجامعات التي شهدت تطوراً ملحوظاً في كافة الجوانب سواءً في الجانب الكمي والنوعي والتكنولوجي رغم الظروف القاسية التي مرت بها مدينة سرت إلا أن جامعة سرت من الجامعات المرموقة والقديمة والمعروفة التي تخرّج دائماً كوادر مؤهلة علمياً لخدمة الوطن والمتخصصين في كافة المجالات، وتقدم كذلك في مرحلة الماجستير والدكتوراه.

5- وتأتي في المرتبة الخامسة جامعة صبراتة / حيث كانت نسبتها بنفس نسبة جامعة سرت وكانت 75.520%، جامعة صبراتة من الجامعات التي شهدت تطوراً ملحوظاً في جوانبها الكمي والنوعي والتكنولوجي وكذلك قبول العديد من الطلاب على التحاقهم بالتعليم الجامعي لكل التخصصات خاصة في السنوات الأخيرة، وتطورها الذي حصل في مستوى العالم وليس ليبيا فقط، حيث أصبح التعليم أمر أساسي ومهم وأصبحت الشهادة الجامعية من أولويات الحياة، ومع التقدم أصبحت شهادة الماجستير والدكتوراه من متطلبات سوق العمل التي تسعى إليه كافة فئات المجتمع .

6- وتأتي في المرتبة السادسة جامعة مصراته / جامعة مصراته من الجامعات الأولى التي شهدت تطوراً ملحوظاً في كافة الجوانب الكمية والنوعية والتكنولوجية، وهي من الجامعات التي يشملها التقييم العام لعام 2022، فبلغت جامعة مصراته في نسبة أداءها العام 72.000%، وتتميز جامعة مصراته بموقعها الاستراتيجي ومكانتها الاجتماعية وأنها في منطقة الوسط حيث تعتبر نقطة هامة ونقطة تحول للمناطق المجاورة لها.

7- وتأتي جامعة خليج السدرة بمنطقة بن جواد/ في المرتبة السابعة لهذا التقييم العام للجامعات وبلغت النسبة لجامعة خليج السدرة 69.910%، حيث أن جامعة خليج السدرة من الجامعات التي يشملها التقييم العام لعام 2022، وكذلك في الجوانب الكمية ونوعية والتكنولوجية، حيث شهدت تطوراً هائلاً في كافة الجوانب، وما زالت تحاول الوصول إلى درجة عالية من التقدم للمستوى للمطلوب.

8- وتأتي في المرتبة الثامنة جامعة نالوت في منطقة الجبل الغربي/ وهي من الجامعات الحديثة، ولكن شهدت تطوراً ملحوظاً في كافة الجوانب، خصوصاً لموقعها الاستراتيجي، حيث أنها تقع في الجبل الغربي على حافة الجبل، إلا أنها وصلت إلى مكانة اجتماعية مرموقة لها وللمناطق المجاورة، نسبة الأداء العام لجامعة نالوت بلغت 68.410%، فهي من الجامعات التي لها إقبال كبير من سكان منطقة الجبل الغربي خصوصاً والمناطق المجاورة لها، حيث تتنوع بها التخصصات وتتفرع فيها الكليات ويتواجد بها نخبة من أعضاء هيئة التدريس والخبراء والمتخصصين في كافة المجالات التعليمية، وتتواجد الدورات واللقاءات العلمية والمؤتمرات والندوات وكافة الخدمات الطلابية.

9- وتأتي في المرتبة التاسعة الأكاديمية الليبية للدراسات/ وتعتبر أول الأكاديميات التي تمنح شهادة الماجستير والدكتوراه بدرجة عالية مرموقة نظراً لمكانتها الاستراتيجية وموقعها ومكانتها الاجتماعية وتعتبر الأكاديمية من أهم المؤسسات التعليمية في ليبيا وخصوصاً في وجود الكثير من الفروع لها في أغلب المناطق الليبية، وهذه نقطة تحول هامة جداً ليس للأكاديمية فقط بل للدولة الليبية، وكان الدرجة الأكاديمية للدراسات العليا بالنسبة للأداء العام 68.060%، إن الأكاديمية الليبية للدراسات العليا ساهمت في تطور المجتمع لما لها من إمكانيات ذات جودة عالية في أغلب الجوانب الكمي والنوعي والتكنولوجي.

10- وتأتي في المرتبة العاشرة جامعة ليبيا المفتوحة / الجامعة المفتوحة من الجامعات التي تختلف في تعليمها عن الجامعات الأخرى، حيث أنها تعتمد على التعليم عن بعد، وشهدت تطوراً ملحوظاً في الجانب الكمي والنوعي والتكنولوجي بشكل كبير، فكانت نسبة الأداء العام للجامعة المفتوحة 66.950%، فهي الجامعة التي فتحت الأبواب أمام الطلبة من كافة الفئات العمرية ولها فروع في أغلب المدن الليبية وهذه نقطة تحول هامة جداً لتسهيل متطلبات الطلبة في أغلب المناطق في ظل عدم وجود المواصلات والظروف الاجتماعية والاقتصادية التي حالت دون الوصول إلى العاصمة، فوجود الفروع نقطة انطلاق هامة جداً، ولا تعتمد جامعة ليبيا المفتوحة على خريجي الشهادات الثانوية فقط بل شملت كل الشهادات العامة والخاصة المتعمدة من الجودة، وكذلك الأكاديمية الليبية للدراسات العليا، حيث أن تواجد فروع لها في المنطقة الجنوبية والشرقية والغربية تعتبر نقطة هامة جداً بالنسبة للدولة الليبية بصورة عامة.

11- وتأتي في المرتبة الحادية عشر جامعة محمد بن علي السنوسي الإسلامية في البيضاء / وجامعة محمد بن علي السنوسي من الجامعات التي شهدت تقدماً ملحوظاً في كافة الجوانب الكمية والنوعية والتكنولوجية، وهي من الجامعات التي شملها الأداء العام لتقييم عام 2022، فكانت نسبة الأداء العام لجامعة محمد بن علي السنوسي 63.690%.

12- وتأتي في المرتبة الثانية عشرة جامعة بن وليد / فهي قد شهدت تطوراً ملحوظاً في كافة الجوانب الكمية والنوعية والتكنولوجية، وهي من الجامعات التي يقطنها الكثير من الطلبة لتنوع تخصصاتها وأقسامها وفروعها وجودة التعليم وتنوع المناهج والمحاضرات فيها كذلك ورش العمل وغيرها من الخدمات الطلابية، فكانت نسبة جامعة بن وليد من الأداء العام 60.530%، وهي نسبة جيدة وصلت إليها جامعة بن وليد وما زالت تحاول الوصول إلى درجة أعلى من ذلك.

13- وتأتي في المرتبة الثالثة عشر جامعة فزان في مدينة مرزق/ فكانت النسبة 60.510%، وهي من الجامعات الحديثة ولكن شهدت تطوراً ملحوظاً في كافة الجوانب الكمي والنوعي والتكنولوجي، وهي تعتبر نقطة تحول للمنطقة الجنوبية ولسكانها وتوفر عديد الخدمات للطلبة نظراً لتنوع التخصصات فيها وتوافر أعضاء هيئة التدريس والخبراء المتخصصين مما فتح المجال أمام الطلبة في مواصلة تعليمهم الجامعي.

14- وتأتي في المرتبة الرابعة عشر جامعة درنة/ جامعة درنة من الجامعات القديمة والمرموقة والتي شهدت تطوراً ملحوظاً خصوصاً في السنوات الأخيرة وحاولت جاهداً الوصول إلى درجة عالية من التقدم التكنولوجي وشهدت تطوراً في الجانب الكمي والنوعي والتكنولوجي، وكانت نسبة جامعة درنة للأداء العام 59.720%، وهي نسبة جيدة، وتحاول جامعة درنة الوصول إلى درجة أعلى من التطور والتقدم.

15- وتأتي في المرتبة الخامسة عشر جامعة الجفارة بمنطقة العزيزية / والتي تقع في المنطقة الوسطى وهي من الجامعات التي شهدت تطوراً ملحوظاً خصوصاً في السنوات الأخيرة، وتحاول جاهدة الوصول إلى درجة أعلى وأكبر في تطور التكنولوجيا والكمي والنوعي وتسعى إلى توفير الخدمات الطلابية، وكذلك تنوع مناهجها وأعضاء هيئة تدريسيها وموظفيها، وتنوع تخصصاتها، وتحاول الوصول إلى درجة أعلى من ذلك، وكانت نسبة الأداء العام لجامعة الجفارة % 57.720، وتعتبر درجتها متدنية أمام الجامعات الأخرى، ولكن تعتبر درجة جيدة ومرحلة هامة جداً ونقطة تحول لجامعة الجفارة، وهي تحاول الوصول إلى درجة أعلى من التطور للأداء الجامعي في المستوى المطلوب لطلابها.

16- وتأتي في المرتبة السادسة عشر الجامعة الأسمرية في منطقة زليتن/ وتعتبر الجامعة الأسمرية من الجامعات القديمة والمرموقة ولها مكانتها الاستراتيجية لما تقدم من خدمات لكافة التخصصات وخصوصاً في تخصصات الدراسات الإسلامية، ويقطنها العديد من الطلبة من أغلب المناطق الليبية فكانت نسبة درجة الأداء العام لجامعة الأسمرية % 53.790، وهي درجة تعتبر قليلة مقارنة بالجامعات الأخرى التي يشملها التقييم لعام 2022، لكنها تعتبر خطوة هامة لمحاولة الوصول لدرجة عالية من الكفاءة والتطور لرفع المستوى للتعليم الجامعي.

17- وتأتي في المرتبة السابعة والأخيرة جامعة الزيتونة / وجامعة الزيتونة نظراً للظروف التي مرت بها قد تكون هي أقل درجة في تقييمها العام من الجامعات التي شملها التقييم بالنسبة للأداء الكمي والنوعي والتكنولوجي، ولكن تعتبر قد وصلت إلى مرحلة من التقدم بكافة جوانبها وأفضل من الجامعات التي لم يشملها التقييم العام عام 2022، وكان الأداء العام لجامعة الزيتونة في منطقة تروونة قد بلغ نسبة % 49.730، وهذه نسبة تعتبر الأقل من بين 17 جامعة، ولكنها نسبة جيدة وذلك لمحاولات جامعة الزيتونة الوصول إلى درجة أعلى من التقدم التدم الكمي والنوعي والتكنولوجي، وهي توفر الخدمات العامة لطلابها ...

كان هذا الأداء العام للجامعات الليبية الحكومية وأكاديمية الدراسات العليا المترتبة عليها ترتيب المؤسسات التعليمية بالنسبة للأداء العام، الجامعات ولأدائها العام أن التقدم التكنولوجي شهد تطوراً ملحوظاً على مستوى العالم بصورة عامة والجامعات الليبية بصفة خاصة، وهذه الجامعات تحاول الوصول إلى درجة عالية من التقدم الفكري والحضاري والثقافي في تخريج كوادر وطنية مؤهلة في خدمة الوطن في كافة التخصصات والمجالات، وكذلك تلبية متطلبات سوق العمل من هذه التخصصات بكل أنواعها، وتسعى الجامعات الليبية للوصول إلى مستوى عالي ومرموق على مستوى العالم وذلك بمحاولة منافسة الجامعات الدولية الأخرى.

#### النتائج:

- 1- بينت النتائج ان هناك تفوت بين الجامعات الحكومية من حيث مستوي الأداء الوظيفي و معايير الجودة وان كل هذه للجامعات والأكاديمية تحول توفير ما يحتاجه سوق العمل .
- 2- تشير النتائج ان توفير الخدمات الطلابية وتنوع التخصصات العلمية والتقنية والاجتماعية والثقافية والعلمية وتوفير فرص أمام كل الطلبة في موصلة تعليمهم الجامعي والعالي.
- 3- اشارت النسب الإحصائية لهذا الأداء العام للجامعات الليبية الحكومية وأكاديمية الدراسات العليا ان التقدم التكنولوجي شهد تطوراً ملحوظاً على مستوى العام ويحتاج لدعم لتطور العملية التعليمية .
- 4- بينت النتائج هذه الدراسة التحليلية ان هناك فجوة بين معايير الجودة الشاملة و مخرجات التعليم الناتجة عن هيكلية الإدارة .

#### التوصيات:

بناء علي نتائج هذه الدراسة و الدراسات السابقة في طار التحليلي الشامل فأنها توصي بالاتي:

- 1-التعميق في الجانب النوعي لأداء الجامعات و الاكاديمية منة حيث كافة أعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات لتغطية كل متطلبات سوق العمل.
  - 2-مواصلة المشاركة و النشاطات في الجامعات و رفع القدرة التنافسية بين الجامعات لمعرفة الأداء الطلابي ومعايير الجودة الشاملة.
  - 3- موجه اهم الصعوبات التي توجه الطلبة سوء في الجامعة او الاكاديمية و تسهيل الخدمات و الإجراءات القبول .
  - 4- اجراء المزيد من الدراسات العلمية و البحوث حول جودة التعليم العالي و الأداء الوظيفي لتحسين مخرجات التعليم و البحث العلمي.
- المصادر والمراجع:
- 1:--حكومة الوحدة الوطنية . وزارة التعليم العالي. و البحث العلمي, مركز المعلومات و التوثيق . اعداد إدارة الإحصاء و المؤشرات بمركز تا المعلومات ت و التوثيق بالوزارة, 2022.
  - الرسائل العلمية:
  - 1-دراسة (قدادة, عيسى يوسف, 2007) بعنوان: نموذج مقترح لاستخدام إدارة الجودة الشاملة لتحقيق قيمة عالية لأعمال الجامعات الأردنية الخاصة دون نشر 2007. مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية و الاجتماعية . ع . يوليو 2014,
  - 2- دراسة ( معتيق ,مصطفى احمد. 2007) بعنوان: جودة الخدمات الإدارية كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة قارونوس وفقا لمتطلبات إدارة الجودة الشاملة, سبق 2014وص456
  - 3-دراسة ( Gunasekaran, 2000 ) بعنوان: إدارة الجودة الكلية و التطوير في مجال التصنيع. مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية و الاجتماعية . ع . يوليو 2014
  - 5- تحليل الباحثة هذه الدراسة :- نجوي صالح مسعود عضو هيئة تدريس بجامعة ليبيا المفتوحة 2022- 2023